

Nota van Inlichtingen 3
Europese openbare aanbesteding *Camerabeveiliging*
ten behoeve van Vereniging U-Safe
29 januari 2021

	Documentnaam	Paragraafnr.	Paginanr.	Vraag	Antwoord
1	Algemeen	-	-	De huidige fase betreft een selectiefase, waarbij Inschrijver begrijpt dat nog geen inhoudelijke uitleg wordt verstrekt aangaande de technische scope. Om echter een bepaling te kunnen doen of de scope de mogelijkheid biedt om deel te kunnen nemen aan de aanbesteding verzoeken we u om een meer uitgebreide scope beschrijving te communiceren. Kunt u onder andere communiceren op welk Video Management Systeem het huidige systeem is gebaseerd en welke Video Content Analyse software (fabrikant) wordt toegepast?	Het huidige camerasysteem heeft een omvang van ca. 123 camera's verdeeld over ca. 80 cameraposities. Voor het merendeel bestaande uit PTZ camera's en LPR. De toegepaste software is onderdeel van de huidige toezichtcentrale en kan niet worden overgenomen door de nieuwe toezichtcentrale en is naar mening van de aanbestedende dienst daarom minder relevant. De inschrijver / opdrachtnemer zal zelf moeten zorgdragen voor de inrichting van de nieuwe toezichtcentrale en de daar toe te passen software.
2	Algemeen	-	-	Kunt u meer inzicht verschaffen of een inschatting geven m.b.t. verdeling van cameratoezicht systeem (hardware/software) en bezetting van de toezichtcentrale uw inziens? Bijvoorbeeld in percentage verdeling.	Nee, hardware zoals omschreven in antwoordt op vraag 1. De bezetting van de toezichtcentrale is mede afhankelijk van de andere taken (buiten U-Safe) uit te voeren taken die door de toezichtcentrale voor derden worden uitgevoerd. In de gunningsfase zal, voor zover mogelijk, meer informatie worden verstrekt m.b.t. de incidenten en overige ongeplande taken van de toezichtcentrale. Verder is de invulling afhankelijk van door de inschrijver / opdrachtnemer partij op te stellen beveiligingsplan.
3	Aankondiging van een opdracht	III.2.3	-	In de aankondiging van de opdracht staat onder III2.3: "Verplichting tot vermelding van de namen en beroepskwalificaties van het personeel dat met het uitvoeren van de opdracht wordt belast." Wij zien deze verplichting niet terug in de Selectieleidraad. In welk stadium is deze vermelding, voor welke functies (cameratoezichthouders of ook technisch personeel?) aan de orde? Is het, met het oog op het delen van persoonsinformatie en het feit dat nieuwe leveranciers personeel toebedelen na gunning, bijv. niet logischer - in plaats van gegevens op naam - tijdens de gunningsfase te vragen naar: aantallen aan de opdracht toe te bedelen medewerkers, opleidingen plus competenties en garanties met betrekking tot inzet van medewerkers (o.a. termijnen en levering volgens afspraken)? Toelichting: alleen de huidige dienstverlener heeft medewerkers op naam toebedeeld en heeft dus geen probleem met het aanleveren van een namenlijst (er is bijvoorbeeld geen reservebank met cameratoezichthouders bij nieuwe partijen).	De vermelding in III.2.3 in de aankondiging betreft een niet aan te passen standaardtekst in TenderNed. De Aanbestedende Dienst heeft de tekst in de aankondiging opgenomen met het oog op de aanbestedingsvoorwaarde als genoemd in 2.2 sub 1 Selectieleidraad, waarin staat dat onderaanneming is toegestaan doch niet de bemensing en uitvoering van de toezichtcentrale die de Aanbestedende Dienst aanmerkt als 'kritieke taak' conform artikel 2.95 lid 2 Aw. De Aanbestedende Dienst verlangt dat de kritieke taak door de Inschrijver zelf wordt uitgevoerd en stelt eisen aan het personeel dat de kritieke taak uitvoert. Die eisen worden kenbaar gemaakt in de gunningsfase. Daarbij zal aan de Inschrijver / opdrachtnemer niet de verplichting worden opgelegd om gegevens van het uitvoerende personeel te vermelden in de inschrijving. Indien de Inschrijver / opdrachtnemer de opdracht gegund krijgt, dient de Inschrijver / Opdrachtnemer de betreffende gegevens echter wel te verstrekken aan de Aanbestedende Dienst.
4	Selectieleidraad	1,1	6	De leden verwachten van Vereniging U-Safe de controle op en het bewaken van afspraken die voortvloeien uit Service Level Agreements tussen haar en haar stakeholders (...). Het is naar onze mening wenselijk om deze afspraken minstens op het gewenste niveau te houden voor alle stakeholders binnen de Opdracht. Daarom is inzicht in de huidige mate van tevredenheid en de huidige afspraken essentieel. U bereikt hiermee een gelijkwaardig speelveld, een aansluitende kwalitatieve inzet van de Opdrachtnemer en inzicht in de wijze waarop de Opdrachtnemer in staat is om met aanvullende afspraken te komen. a) In welke mate bent u bereid om de huidige Service Level Agreements en de mate van tevredenheid daarover, te delen die de deelnemende bedrijventerreinen nu gewend zijn? b) Welke criteria stelt u aan de de reactietijden?	a) De nieuwe Opdracht verschilt van de huidige opdracht en wordt ingekaderd door middel van de Aanbestedingsstukken en binnen de gegevens kaders ingekleed door de Inschrijving van de partij die de aanbesteding wint. b) zie antwoord op vraag 4a.

5	Selectieleidraad	1.3	8	Op pagina 8 van de Selectieleidraad geeft u aan dat beheer, levering en installatie van hard- en software plaats dienen te vinden. Kunt u de huidige aantallen hard- en software op hoofdlijnen inzichtelijk maken en aangeven/schatten welk percentage, volgens u, binnen de looptijd van het contract dient te worden vervangen?	De inschatting welke hardware moet worden vervangen en wanneer dit nodig is wordt overgelaten aan de inschrijver / opdrachtnemer. In de gunningsfase zal, voor zover mogelijk, van de veldapparatuur die moet worden overgenomen, zoals camera posities, aantallen camera's en netwerkapparatuur, informatie worden verstrekt zoals merk, type en datum van plaatsing. Met betrekking tot de benodigde apparatuur en software die nodig is ten behoeve van de toezichtcentrale gaat de aanbestedende dienst er van uit dat deze in de nieuwe toezichtcentrale aanwezig is dan wel wordt toegevoegd / uitgebreid. Verder zal in de gunningsleidraad de nodige informatie worden verstrekt ten aanzien van de gewenste kwaliteit in de nieuwe situatie.
6	Selectieleidraad	1,3	8	"Het overnemen/uitvoeren van de bestaande camerabeveiliging op elk van de tien deelnemende bedrijventerreinen van de huidige aanbieder." a) Hoe is de huidige camerabeveiliging ingericht? - Hoeveel cameramasten zijn er aanwezig? - Zijn er camera's aan gebouwen bevestigd? b) Moeten er camera's overgenomen worden? c) Wordt er beeld opgenomen? Moet de huidige wijze van beeldopslag ook vervangen worden? d) Wie verzorgt in de huidige situatie de bemensing en taken van de toezichtcentrale? Betreft dit de huidige aanbieder of betreft dit een onderaannemer van de huidige aanbieder? e) Welke switches zijn er nu aan de camera's zijn gekoppeld? Verwacht u dat Gegadigde deze aanbiedt? f) Welk video management systeem/systemen hanteert u?	a) - Hoe is de huidige camerabeveiliging ingericht? : zie antwoorden op de vraag 1; - Hoeveel cameramasten zijn er aanwezig? zie antwoorden op de vraag 1; - Zijn er camera's aan gebouwen bevestigd? : Nee b) Moeten er camera's overgenomen worden? : zie antwoord op vraag 5. c) aanbesteder gaat er vanuit dat de nieuw te contracteren toezichtcentrale alle nodige voorzieningen levert inclusief het binnen de juiste voorwaarden opslaan van camerabeelden. Gedetailleerde informatie wordt verstrekt in de gunningsfase d) De huidige bezetting van de toezichtcentrale wordt verzorgt door de huidige aanbieder. Daarbij is het bij de aanbestedende dienst niet bekend of daarbij gebruik wordt gemaakt van onderaanneming. e) Het datanetwerk is onderdeel van het camerabeveiligingssysteem. Zo ook de netwerkswitches. Deze behoren tot de omvang van de levering en beheer. f) Zie antwoord vraag 1.
7	Selectieleidraad	1,3	8	"Opstellen van een (verbeter)plan voor camerabeveiliging voor elk van de deelnemende bedrijventerreinen, inclusief hardware en software." Het is voor Gegadigde wenselijk om inzicht te krijgen in wat er al verbeterd is om te voorkomen dat verbeterplannen worden gedeeld die reeds zijn opgesteld en/of uitgevoerd door de huidige leverancier. U bereikt hiermee een gelijk speelveld en u bereikt hiermee een goed inzicht van de uiteindelijke innovativiteit en van de bekwaamheid van elke Gegadigden in de gunningsfase. Welke verbeterpunten ziet u graag terug in de nieuwe contractperiode?	In de gunningsfase zal er meer inzicht worden gegeven in de huidige status van het camerabeveiligingssysteem.
8	Selectieleidraad	1,3	8	Het doel van de Aanbestedingsprocedure is het sluiten van een Overeenkomst met één Opdrachtnemer. a) Kunt u toelichten in welke mate de opsomming van de taken door de huidige leverancier worden uitgevoerd? b) Kunt u voor wat betreft deze taken toelichten wat er in de nieuwe overeenkomst anders wordt ten opzichte van de huidige situatie?	a) taken van de toezichtcentrale, beheer van het gehele camerabeveiligingssysteem inclusief het benodigde datanetwerk. b) nee, niet in deze fase van de aanbesteding.
9	Selectieleidraad	1,3	9	Ten behoeve van de hardware is relevant dat de Opdrachtnemer op verschillende bedrijventerreinen het glasvezelnetwerk en decentrale apparatuurkasten dient te huren van de gemeente Utrecht en dat een deel van de kabels eigendom is van het betreffende bedrijventerrein. a) Kunt u per bedrijventerrein de specificaties delen van de glasvezelkabel? b) Zijn er kosten aan het gebruik van het glasvezelnetwerk? Zo ja, wilt u deze kosten omschrijven? c) Wat is de huidige megapixel van de camera's?	a) en b) in de gunningsfase zal hierover meer informatie worden verstrekt c) zie antwoorden bij vraag 5.

10	Selectieleidraad	1.6	9	Bij de korte beschrijving van de aan te besteden opdracht geeft u aan, dat een toezichtcentrale dient te worden bemenst en dat dit dient te gebeuren voor toezicht buiten kantoor tijden én - voor zover het de Woonboulevard betreft - buiten winkeltijden. Deze tijden zijn door u gespecificeerd. Hoeveel diensten dienen gelijktijdig en in totaal binnen deze tijden, per dag, te worden geleverd? En: in hoeverre is sprake van een verplichting of (logischer) wens tot personeelsovername?	Het uitgangspunt van het camerabeveiligingssysteem is dat het op basis van intelligente software onveilige situaties herkent en de centralist alarmeert. Aanvullend zal er door de centralist digitale surveillance uitgevoerd moeten worden. Gedetailleerde informatie ontvangt u in de gunningsfase.
11	Selectieleidraad	2	11	Beoordeling vindt plaats op grond van de Uitsluitingsgronden en de Geschiktheidseisen. Indien Aanbestedende Dienst meer dan zes Aanmeldingen heeft ontvangen, die op basis van de Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen geldig zijn, selecteert Aanbestedende Dienst vervolgens de zes Gegadigden die op grond van de Selectiecriteria het hoogst hebben gescoord. Op welke wijze selecteert u de zes gegadigden als, door een gelijke score op de Selectiecriteria, meer dan zes partijen overblijven? Is in dat geval sprake van loten, of laat u meer dan zes gegadigden toe tot de gunningsfase?	De Aanbestedende Dienst verwijst u voor het antwoord op uw vraag naar paragraaf 6 van de Selectieleidraad, in het bijzonder de eerste alinea daarin. Kort samengevat blijkt daaruit dat indien meer dan 6 Gegadigden op basis van selectie aan de hand van de Selectiecriteria in aanmerking komen voor toelating tot de gunningsfase, de Gegadigden met de hoogste score voor Selectiecriterium 2 als eerste in aanmerking komen voor toelating. Indien ook die selectie niet leidt tot de beoogde beperking tot maximaal zes Gegadigden, vindt loting plaats.
12	Selectieleidraad	2,2	15	Gegadigde laat, met uitzondering van Bijlage A.1 Eigen Verklaring, de overige in te dienen Bijlagen ondertekenen door een daartoe gevolmachtigde door de rechtsgeldig tekenbevoegde. Wij sturen dan de volmacht mee bij de in dienen Bijlagen. Gaat u hiermee akkoord?	Het is toegestaan dat de (documenten die deel uitmaken van de) Aanmelding wordt/worden ondertekend door een persoon die daarvoor toereikend is gemachtigd. De Gegadigde dient in dat kader te handelen conform de voorschriften die zijn opgenomen in paragraaf 2.2 sub o Selectieleidraad.
13	Selectieleidraad	2.2. (i.)	15	Kunt u bevestigen dat een System Integrator niet de mogelijkheid heeft om als penvoerder op te treden, waarbij een onderaannemer de bemensing van de toezichtcentrale op zich neemt? Dit lijkt namelijk een tegenstrijdigheid ten aanzien van de benoemde keuzes onder paragraaf 1.4 om tot een geclusterde opdracht te komen en daarmee de toegankelijkheid voor voldoende bedrijven uit het MKB mogelijk te maken. Kunt u dit nader toelichten?	De Aanbestedende Dienst licht toe dat het marktpartijen is toegestaan om als combinatie deel te nemen aan de Aanbestedingsprocedure, waarbij één van de combinanten optreedt als penvoerder. Een combinatie, dat wil zeggen alle combinanten tezamen, kwalificeert/kwalificeren als Inschrijver / opdrachtnemer. De penvoerder en de overige combinanten dienen ieder een Eigen Verklaring in te dienen. De penvoerder verklaart in zijn Eigen Verklaring zijn eigen rol en de rollen van alle overige combinanten. De overige combinanten verklaren ieder in hun Eigen Verklaring de rol van de penvoerder en hun eigen rol in de combinatie. In de combinatie-constructie is toegestaan dat slechts één van de combinanten de kritieke taak uitvoert. De uitvoering van de kritieke taak door slechts één van de combinanten neemt niet weg dat alle combinanten gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de betreffende kritieke taak. De Aanbestedende Dienst verwijst u in dit kader naar paragraaf 2.2 sub h Selectieleidraad. Indien een Inschrijver / opdrachtnemer inschrijft met een onderaannemer, dan dient de Inschrijver zelf (de hoofdaannemer) de kritieke taak uit te voeren. De beschreven deelnemingsmethode belemmert - anders dan u stelt - niet de toelating van marktpartijen tot de Aanbestedingsprocedure en is aanbestedingsrechtelijk toegestaan.
14	Selectieleidraad	2.6	20	De Aanmelding dient uiterlijk op de indieningsdatum van de Aanmeldingen volgens de planning (2.1) geüpload te zijn in de digitale kluis van TenderNed. Op dit platform zien wij geen uploadmogelijkheid voor de uitsluitingsgronden (UEA en derdenverklaring), geschiktheidseisen (referentie kerncompetentie 1 en 2) en de selectiecriteria (selectiecriterium 1 en 2). Volstaat het uploaden van alle documenten onder overige documenten? En: is er een voorgeschreven benaming en volgorde (tabs) voor de in te dienen documenten. Zo ja, welke?	Het is juist dat u de (documenten behorend tot de) Aanmelding dient te uploaden in het tabblad 'overige documenten'. De Aanbestedende Dienst adviseert u tijdig te beginnen (desnoods tijdig een test uit te voeren) met het uploaden en in geval van technische indieningsvragen de Helpdesk van TenderNed te raadplegen voor praktische hulp. De Aanbestedende Dienst adviseert u de naamgeving van de documenten aan te houden, zoals gegeven in de Aanbestedingsstukken.

15	Selectieleidraad	5.1	24	Inschrijver is meteen gestart met de aanvraag van vereiste documenten. De GVA kan echter tot wel acht weken op zich laten wachten. Kunt u, in het geval dat deze niet op tijd binnen is, akkoord gaan met een bewijs van aanvraag? Dit zou eventueel ook kunnen gelden voor de verklaring van de belastingdienst.	Een bewijs van aanvraag van enig bewijsstuk volstaat niet als bewijs dat een uitsluitingsgrond niet van toepassing is op de onderneming van de Gegadigde. De termijn voor het indienen van bewijsstukken verloopt volgens planning op 5 maart a.s., zijnde 8 weken na aankondiging van de Aanbestedingsprocedure. De Aanbestedende Dienst ziet dan ook geen aanleiding om af te wijken van de gecommuniceerde voorschriften.
16	Selectieleidraad	5.2.1	25 		

19	Selectieleidraad	6.1	28	Selectiecriteria 2 bestaat uit het aantoonbaar maken van ervaring met vijf functionaliteiten van Video Content Analyse. In hoeverre worden deze functionaliteiten in de huidige situatie bij U-Safe ingezet en in hoeverre verwacht U-Safe deze functionaliteiten, gedurende het nieuwe contract, in te zetten?	In de huidige situatie beperkt het digitaal zoeken zich in principe tot het (live) opsporen en/of tellen van kentekens. Genoemde punten bij selectiecriteria 2 zijn een gewenste aanvulling op de bestaande situatie en gaan een vast onderdeel vormen van te leveren diensten door de toezichtcentrale.
20	Selectieleidraad	6.1	29	Bij selectiecriteria 2, pagina 29 van de Selectieleidraad, vraagt u ons aantoonbaar te maken, dat wij ervaring hebben met het in chronologische volgorde presenteren van live camerabeelden en het samenstellen van een video-opname op basis daarvan. Volgens ons dient hier te staan: ervaring hebben met het in chronologische volgorde presenteren van camerabeelden en het samenstellen van een video-opname op basis daarvan. Dus zonder live, want live chronologisch presenteren is niet mogelijk. Zekerheidshalve ontvangen wij graag de bevestiging dat dit juist is.	Deze opmerking is correct, de juiste zin moet zijn: "2. Het in chronologische volgorde presenteren van camerabeelden en het samenstellen van een video-opname op basis daarvan."
21	Selectieleidraad	6.1	29	Bij selectiecriteria 2, pagina 29 van de Selectieleidraad, vraagt u ons de ervaring met rook- en branddetectie, in relatie tot video content analyse te beschrijven. Graag ontvangen wij de bevestiging dat u hiermee doelt op ervaring met functionaliteiten die detecteren/alarmen als een brandhaard begint te smeulen/de temperatuur toeneemt.	Het betreft hier het signaleren van een brand binnen het zicht van de camera waarbij vlammen en rookontwikkeling al duidelijk zichtbaar zijn.
22	Selectieleidraad	6.1	29	Bij selectiecriteria 2, pagina 29 van de Selectieleidraad, vraagt u ons de ervaring met rook- en branddetectie, in relatie tot video content analyse te beschrijven. Wat dient er precies op dit gebied te worden gedetecteerd? Ofwel: wat verstaat u onder brand en rook?	U dient hier te denken aan het signaleren van autobranden, zichtbare rook en vuur ontwikkeling, branden bedrijfspanden en prullenbakken. Zichtbaar op de camerapositie.